

Про звернення громадян до Верховної Ради України у січні – червні 2024 року

У січні – червні 2024 року до Верховної Ради України надійшло 298,041 тис. пропозицій, заяв і скарг громадян, що на 35,052 тис. (у 1,1 раза) менше, ніж у січні – червні 2023 року.

Загалом комітетами Верховної Ради України за звітний період опрацьовано 2681 звернення, у тому числі найбільше:

Комітетом з питань національної безпеки, оборони та розвідки – 461;

Комітетом з питань правоохоронної діяльності – 309;

Комітетом з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування – 255;

Комітетом з питань фінансів, податкової та митної політики – 249;

Комітетом з питань правової політики – 187;

Комітетом з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів – 169;

Комітетом з питань енергетики та житлово-комунальних послуг – 144;

Комітетом з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України, національних меншин і міжнаціональних відносин – 140;

Комітетом з питань освіти, науки та інновацій – 103;

Комітетом з питань антикорупційної політики – 92;

Комітетом з питань економічного розвитку – 90;

Комітетом з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування – 88 листів.

Депутатськими фракціями і групами у Верховній Раді України упродовж січня – червня 2024 року розглянуто 916 пропозицій, заяв і скарг громадян, з них:

депутатська фракція політичної партії "Слуга народу" – 384;

депутатська група "Довіра" – 174;

депутатська фракція політичної партії Всеукраїнське об'єднання "Батьківщина" – 83;

депутатська фракція політичної партії "Європейська солідарність" – 76;

депутатська фракція політичної партії "Голос" – 62;

депутатська група "Партія "За майбутнє" – 56;

депутатська група "Відновлення України" – 41;

депутатська група "Платформа за життя та мир" – 40 пропозицій, заяв і скарг громадян.

До керівництва парламенту звернулися 337 осіб, з них 153 – до Голови Верховної Ради України Р. Стефанчука.

Народним депутатам України направлено 135,946 тис. адресованих їм пропозицій, заяв і скарг громадян, що у 1,1 раза менше, ніж у січні – червні 2023 року.

Структурними підрозділами Апарату Верховної Ради України розглянуто 158,498 тис. звернень громадян, з яких 157,607 тис. (більше 99 %) опрацьовано Управлінням з питань звернень громадян.

Порівняно з січнем – червнем 2023 року на 8535 (у 1,4 раза) зменшилася кількість колективних звернень до Верховної Ради України – 19,771 тис., що містять майже 2,7 млн підписів.

Збереглася тенденція до подальшого збільшення у пошті парламенту питомої ваги пропозицій, заяв і скарг, надісланих засобами електронного зв'язку, – 85,7 % загальної кількості кореспонденції Верховної Ради України у січні – червні 2024 року, тоді як у січні – червні 2023 року – 83 %, у січні – червні 2022 року – 74,6 %, у січні – червні 2021 року – 49 %, хоча їх загальна кількість порівняно з січнем – червнем 2023 року зменшилася на 20,516 тис. звернень – 255,307 тис. Порівняно з січнем – червнем 2023 року збільшилися кількість та питома вага звернень, отриманих засобами телефонного зв'язку, – з 1923 (0,7 %) у січні – червні 2023 року до 2951 (1 %) у січні – червні 2024 року. Продовжують зменшуватися кількість та питома вага пропозицій, заяв і скарг, надісланих на адресу Верховної Ради України поштою (53,550 тис. (23,1 %) у січні – червні 2022 року; 49,960 тис. (15 %) у січні – червні 2023 року; 35,419 тис. (11,8 %) у січні – червні 2024 року). Зменшилися кількість та питома вага звернень, що надійшли від органів державної влади, інших органів, установ та організацій (з 5019 (1,5 %) у січні – червні 2023 року до 3158 (1 %) у січні – червні 2024 року). У зв'язку із запровадженням обмежувальних заходів, спрямованих на запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, та введенням воєнного стану у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України особистих прийомів громадян у приймальні Верховної Ради України не проводилося, а відтак звернень, одержаних під час особистого прийому, не надходило.

У системі "Електронні петиції" на офіційному веб-сайті Верховної Ради України громадянами ініційовано 238 електронних повідомлень, з них 81 після перевірки на відповідність встановленим законом вимогам оприлюднено Управлінням з питань звернень громадян як петиції для збору підписів, 154 – відхилено.

Загалом упродовж першого півріччя 2024 року в системі "Електронні петиції" на офіційному веб-сайті Верховної Ради України зареєструвалися 87,568 тис. громадян, що у 7 разів більше, ніж у січні – червні 2023 року – 12,480 тис. громадян.

Управління з питань звернень громадян забезпечило розміщення на офіційному веб-сайті Верховної Ради України з дотриманням визначеного законом правового режиму інформації з обмеженим доступом відповідей комітетів Верховної Ради України, органів державної влади на 82 електронних звернення, що були ініційовані громадянами як петиції, але у встановлений законом строк не набрали необхідної кількості голосів на підтримку.

Відповідно до інформації, наданої секретаріатами депутатських фракцій і груп, до народних депутатів України дев'ятого скликання, їхніх помічників-консультантів у виборчих округах упродовж січня – червня 2024 року звернулися 69,629 тис. виборців, розглянуто 37,517 тис. письмових звернень, проведено 4928 особистих прийомів та 5093 зустрічі з виборцями.

Результати аналізу статистичних даних у регіональному розрізі свідчать про істотне збільшення порівняно з січнем – червнем 2023 року кількості звернень з м. Києва – 72,592 тис. (+28,793 тис.), Дніпропетровської – 36,287 тис. (+23,562 тис.), Львівської – 21,017 тис. (+16,259 тис.), Хмельницької – 10,068 тис. (+8,660 тис.), Рівненської – 8,496 тис. (+8,192 тис.), Житомирської – 9,476 тис. (+6,143 тис.), Чернівецької – 5,940 тис. (5,814 тис.), Вінницької – 6,978 тис. (+5,122 тис.) областей. Водночас зменшилася кількість пропозицій, заяв і скарг із Черкаської – 9,646 тис. (-110,668 тис.), Запорізької – 10,303 тис. (-11,530 тис.), Миколаївської – 1,602 тис. (-9,214 тис.), Одеської – 12,568 тис. (-8,844 тис.), Полтавської – 13,124 тис. (-7,402 тис.), Сумської – 1,566 тис. (-2,479 тис.), Донецької – 3,224 тис. (-1,895 тис.) областей.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 38,394 тис., працівники бюджетної сфери – 30,146 тис., робітники – 26,891 тис., підприємці – 24,767 тис., пенсіонери з числа військовослужбовців – 16,937 тис., здобувачі освіти – 14,544 тис., безробітні – 12,340 тис., волонтери – 7736, адвокати – 4103, державні службовці – 3686, військовослужбовці – 3421, служителі релігійних організацій – 2584, журналісти – 1303, селяни – 95.

З числа осіб пільгових категорій 32,345 тис. звернень надійшло від осіб з інвалідністю I-III груп, 12,817 тис. – від ветеранів військової служби, 12,265 тис. – від учасників бойових дій, 11,124 тис. – від внутрішньо переміщених осіб, 5789 – від одиноких матерів, 5584 – від ветеранів праці, 4499 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 4497 – від учасників війни, 4464 – від учасників АТО/ООС, 2549 – від дітей війни, 1732 – від учасників ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС, 1685 – від дітей з інвалідністю, 852 – від дітей, 806 – від осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни, 258 – від осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, 230 – від членів сім'ї загиблого, 226 – від осіб з інвалідністю з дитинства, 182 – від багатодітних сімей, 33 – від Героїв України, 7 – від матерів-героїнь.

Упродовж першого півріччя 2024 року у зверненнях громадян до Верховної Ради України порушено 418,353 тис. питань, що на 208,122 тис. (у 1,5 раза) менше, ніж за аналогічний період 2023 року – 626,475 тис.

У зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України на 47,670 тис. (у 1,4 раза) збільшилася кількість питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 175,617 тис. (42 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України).

Серед питань на оборонну тематику найчисленнішими виявилися пропозиції до законодавства – 160,923 тис. (91,6 % загальної кількості питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин), кількість яких порівняно з січнем – червнем 2023 року зросла у 39 разів.

Непоодинокими були звернення щодо Збройних Сил України, їх реформування, переходу до професійної армії – 6746 (3,8 % загальної кількості питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних

відносин), міждержавних відносин України – 1138 (0,64 %), державної політики у сфері національної безпеки – 844 (0,48 %), матеріально-технічного забезпечення Збройних Сил України – 631 (0,35 %), державної політики в оборонній сфері – 275 (0,15 %).

Залишаються актуальними питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 61,025 тис. (14,6 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України).

Серед питань на правоохоронну тематику найчисленнішими виявилися скарги на дії працівників правоохоронних органів – 11,947 тис. (19,5 % загальної кількості правоохоронних питань) та пропозиції до правоохоронного законодавства – 7,814 тис. (12,8 %), кількість яких порівняно з січнем – червнем 2023 року зменшилася у 5,4 раза.

У 1,1 раза збільшилася кількість заяв і скарг на дії працівників органів прокуратури (з 6010 у січні – червні 2023 року до 6416 у січні – червні 2024 року), в 2,9 раза – щодо виконання судових рішень (з 2131 у січні – червні 2023 року до 6207 у січні – червні 2024 року), в 1,1 раза – на тяганину в судах (з 3273 у січні – червні 2023 року до 3706 у січні – червні 2024 року), в 3,2 раза – на дії суддів (з 1086 у січні – червні 2023 року до 3562 у січні – червні 2024 року), в 3,4 раза – щодо діяльності органів юстиції, нотаріату та реєстрації актів цивільного стану (з 1007 у січні – червні 2023 року до 3484 у січні – червні 2024 року), в 1,8 раза – на судові рішення та вирoki (з 1557 у січні – червні 2023 року до 2942 у січні – червні 2024 року).

Натомість у 1,1 раза зменшилася кількість скарг на дії слідчих, органів дізнання, тяганину із слідством (з 7651 у січні – червні 2023 року до 6648 у січні – червні 2024 року), в 1,5 раза – повідомлень про порушення законодавства про звернення громадян (з 2456 у січні – червні 2023 року до 1639 у січні – червні 2024 року), в 1,4 раза – про порушення права на інформацію, захист персональних даних (з 1523 у січні – червні 2023 року до 1079 у січні – червні 2024 року).

Дописувачі також надсилали звернення з питань соціальної політики та соціального захисту населення – 26,532 тис. (6,3 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України). З них 7651 (28,8 % загальної кількості питань соціального спрямування) містили прохання про сприяння у наданні матеріальної допомоги, що у 3,4 раза більше, ніж у січні – червні 2023 року, 3178 (11,9 %) – стосувалися призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії, що у 2,1 раза більше, ніж у січні – червні 2023 року, 1523 (5,7 %) – дій та бездіяльності працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного фонду України, що у 2,1 раза більше, ніж у січні – червні 2023 року. Водночас у звітному періоді у 5,7 раза порівняно з січнем – червнем 2023 року зменшилася кількість пропозицій до соціального законодавства – 3135.

Продовжували надходити звернення з питань отримання соціальних виплат, субсидій – 2969 (11,1 % загальної кількості питань соціального спрямування),

надання пільг особам, які мають на це право, – 2324 (8,7 %), влаштування в заклади соціального захисту, діяльності інтернатів, УТОС, УТОГ – 1849 (6,9 %), державної соціальної політики – 1383 (5,2 %), соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО/ООС, внутрішньо переміщених осіб – 1102 (4,1 %), реабілітації та соціального захисту осіб з інвалідністю – 1052 (3,9 %).

Актуальними для громадян залишаються питання охорони здоров'я – 26,407 тис. (6,3 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України). Найчисленнішими серед них виявилися пропозиції до законодавства – 14,599 тис. (55,2 % загальної кількості питань охорони здоров'я), що на 12,610 тис., або у 7,3 раза більше, ніж у січні – червні 2023 року.

Одержано чимало звернень щодо забезпечення засобами лікування – 6762 (25,6 % загальної кількості звернень з питань охорони здоров'я), що у 1,2 раза менше, ніж у січні – червні 2023 року, направлення на лікування до медичних установ в Україні та за кордоном – 3867 (14,6 %), що у 17,6 раза менше, ніж у січні – червні 2023 року.

Продовжували надходити звернення щодо державної політики у галузі охорони здоров'я – 476 (1,8 % загальної кількості звернень з питань охорони здоров'я), роботи МСЕК, визначення групи інвалідності – 281 (1 %), роботи лікувально-профілактичних закладів – 188 (0,71 %), щодо дій та бездіяльності працівників охорони здоров'я, неналежного ставлення до хворих – 107 (0,4 %).

Не залишалися поза увагою громадян питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 24,196 тис. (5,8 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України). Більшість з них (55 %) стосувалися діяльності єдиного органу законодавчої влади в Україні, його органів, народних депутатів України, реалізації Верховною Радою України законодавчої функції, зокрема в умовах воєнного стану.

Дописувачі також надсилали звернення щодо діяльності Кабінету Міністрів України – 5374 (22,2 % загальної кількості питань щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України), Президента України – 1920 (7,9 %), суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 1258 (5,1 %).

У зверненнях до Верховної Ради України також порушувалися питання комунального господарства – 15,159 тис. (3,6 % загальної кількості питань, порушених у зверненнях громадян до Верховної Ради України), державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 14,869 тис. (3,6 %), діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 13,586 тис. (3,2 %), фінансової, податкової та митної політики – 9751 (2,3 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 8517 (2 %), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 7168 (1,7 %), праці і заробітної плати – 5696 (1,4 %) тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги, що надійшли до Верховної Ради України, розглянуті відповідно до закону. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, які розглядаються Верховною Радою України, вивчені та узагальнені у комітетах Верховної Ради України, надіслані за належністю до відповідних органів державної влади (у тому числі правоохоронних органів), органів місцевого самоврядування.

Управління з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України