

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2 липня 2025 р. № 779

ПОРЯДОК

використання функціональних можливостей Єдиного державного вебпорталу електронних послуг для задоволення потреб в автоматизації та цифровізації процесів, пов'язаних із наданням публічних (електронних публічних) послуг ветеранам війни, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України

1. Цей Порядок визначає механізм використання функціональних можливостей, призначених для задоволення потреб в автоматизації та цифровізації процесів, пов'язаних із наданням публічних (електронних публічних) послуг ветеранам війни, постраждалим учасникам Революції Гідності (далі — ветерани), членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України (далі — члени сімей ветеранів) (за технічної реалізації), засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі — Портал Дія), зокрема шляхом використання окремого розділу “Ветеран Pro” мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (далі — розділ “Ветеран Pro”) та обміну інформацією з Єдиним державним реєстром ветеранів війни.

2. Розділ “Ветеран Pro” є доступним після встановлення мобільного додатка Порталу Дія (Дія) на підключений до Інтернету електронний пристрій, критерії якого підтримують використання такого додатка, проходження електронної ідентифікації та автентифікації засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), для ветеранів та членів сімей ветеранів (за технічної реалізації), які є громадянами України, що досягли 18 років, мають реєстраційний номер облікової картки платника податків та електронне посвідчення ветерана.

3. Розділ “Ветеран Pro” забезпечує за технічної реалізації:

1) надання публічних (електронних публічних) послуг, зокрема подання заяв та запитів на одержання публічних (електронних публічних) послуг, у порядку, визначеному законодавством;

2) отримання ветеранами та членами сімей ветеранів інформації, пов'язаної з одержанням публічних (електронних публічних) послуг, оформлення відповідних довідок, витягів;

3) проведення опитувань ветеранів та членів сімей ветеранів;

4) надання інших сервісів та виконання інших завдань, визначених законодавством.

4. Для функціонування розділу “Ветеран Pro” засобами Порталу Дія забезпечується електронна інформаційна взаємодія з Єдиним державним реєстром ветеранів війни, а також з іншими державними електронними інформаційними ресурсами та іншими інформаційно-комунікаційними системами.

5. Електронна інформаційна взаємодія, спрямована на забезпечення функціонування розділу “Ветеран Pro” для надання публічних (електронних публічних) послуг ветеранам та членам сімей ветеранів та обміну інформацією з Єдиним державним реєстром ветеранів війни, а також з іншими державними електронними інформаційними та інформаційно-комунікаційними системами, здійснюється з використанням програмних засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” та відповідно до Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист персональних даних”, “Про публічні електронні реєстри”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

6. Обсяг та структура даних, якими обмінюються суб’єкти електронної взаємодії через програмні інтерфейси інформаційних та/або електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів” (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2021 р., № 52, ст. 3216; 2023 р., № 11, ст. 721).

7. У разі відсутності технічної можливості передачі даних з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” електронна інформаційна взаємодія суб’єктів електронної взаємодії здійснюється з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із дотриманням вимог щодо захисту інформації відповідно до статті 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2 липня 2025 р. № 779

ЗМІНИ,
що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України
від 4 грудня 2019 р. № 1137 і від 2 серпня 2024 р. № 881

1. У Положенні про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137:

1) пункт 5 доповнити підпунктом 4³ такого змісту:

“4³) забезпечення автоматизації та цифровізації процесів, пов’язаних із наданням публічних (електронних публічних) послуг ветеранам війни, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;”;

2) пункт 6 доповнити підпунктом 27⁶ такого змісту:

“27⁶) забезпечення доступу ветеранам війни, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України засобами Порталу Дія, зокрема мобільного додатка Порталу Дія (Дія), до інформації, необхідної для задоволення потреб в автоматизації та цифровізації процесів, пов’язаних із наданням публічних (електронних публічних) послуг таким особам;”.

2. Порядок забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881, доповнити пунктом 19¹ такого змісту:

“19¹. Особи з числа ветеранів війни, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України можуть реалізувати (за технічної можливості) право на забезпечення заходів з підтримки, зокрема шляхом перегляду інформації про діяльність фахівців із супроводу, подання заяви про здійснення заходів з підтримки в електронній формі, відгуків і пропозицій щодо здійснених заходів з підтримки із використанням програмних засобів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі — Портал Дія), у тому числі окремого розділу “Ветеран Pro” мобільного додатка Порталу Дія (Дія), за наявності електронного посвідчення ветерана в мобільному додатку Порталу Дія (Дія).

Для забезпечення заходів з підтримки з використанням розділу “Ветеран Pro” особам, визначеним в абзаці першому цього пункту, необхідно:

установити мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на електронному пристрої, критерії якого підтримують його використання, та пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію;

обрати у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) розділ “Ветеран Pro” та відповідну послугу.

У розділі “Ветеран Pro” відображається така інформація про фахівців із супроводу:

прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності);

контактні дані (номер телефону та адреса електронної пошти);

найменування та адреса комунальної бюджетної установи (закладу) або комунального некомерційного підприємства, де працює фахівець із супроводу (область, район, територіальна громада, населений пункт, вулиця, номер будинку).

Заяви, необхідні для отримання відповідних послуг, формуються засобами Порталу Дія у довільній формі, придатній для сприйняття її змісту, відповідно до відомостей, передбачених цим Порядком.

Підтвердження достовірності та/або отримання відомостей, необхідних для забезпечення заходів з підтримки, здійснюється шляхом електронної інформаційної взаємодії Порталу Дія з Єдиним державним реєстром ветеранів війни, з іншими державними електронними інформаційними ресурсами та іншими інформаційно-комунікаційними системами.

Електронна інформаційна взаємодія здійснюється з використанням програмних засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” з дотриманням Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист персональних даних”, “Про публічні електронні реєстри”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

Обсяг та структура даних, якими обмінюються суб’єкти електронної взаємодії через програмні інтерфейси інформаційних та/або електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів” (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2021 р., № 52, ст. 3216; 2023 р., № 11, ст. 721).

У разі відсутності технічної можливості передачі даних з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” електронна інформаційна взаємодія

суб'єктів електронної взаємодії здійснюється з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із дотриманням вимог щодо захисту інформації відповідно до статті 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.”.
